



## RONTALPRAXIS für Gross und Klein

### Noticias

#### Virus corona

##### **Carta abierta al Consejero Federal Alain Berset del 8 de abril de 2020**

Estimado Consejero Federal Berset

El autor de esta carta y el abajo firmante son médicos generales en el centro de Suiza en atención primaria. Estamos tan preocupados como tantos otros porque un ambiente de miedo e inseguridad se ha extendido en la sociedad que nos afecta a todos viviendo juntos y eso no es un buen augurio para el futuro.

Nos gustaría llamar su atención sobre la situación médica en Lucerna y sus alrededores. Una gran parte del miedo actualmente extendido en la población ha surgido de lo que vemos como informes unilaterales en los medios. Solo creemos lo que vemos con nuestros propios ojos. Y es por eso que no escribimos sobre Wuhan y no sobre Bérgamo, ni sobre Ginebra o Basilea, sino solo sobre Lucerna. Suiza Central solo está separada de Ticino por el Gotardo, pero tampoco podemos comentar sobre este cantón.

Pero lo que nos sorprende aquí en Lucerna es el hecho de que solo ha habido algunas infecciones perceptiblemente en las últimas cuatro semanas, algunas pruebas corona positivas, pero prácticamente con síntomas leves parecidos a la gripe y la consecuente curación. Sin embargo, vemos fenómenos completamente diferentes: agendas vacías con nosotros médicos generales y también con especialistas, pacientes que cancelan sus citas con nosotros debido al miedo al virus, una práctica de emergencia vacía y más y más pacientes con trastornos de ansiedad y ataques de pánico. Aunque no tenemos el título de profesor y en su mayoría no tenemos antecedentes universitarios, no queremos tomarnos en serio de ninguna manera, podríamos ser llamados los verdaderos especialistas en corona: tratamos a innumerables pacientes con infecciones virales o bacterianas cada año, en su mayoría pacientes ambulatorios y las infecciones virales siempre que sea posible sin el uso de antibióticos. Enviamos los casos graves al hospital y dejamos a los demás en casa si es posible, para que puedan ahorrar y no propagar la enfermedad. Entonces, deberíamos ser los primeros en detectar una enfermedad infecciosa altamente contagiosa y peligrosa. ¿Por qué muchos de nosotros tenemos que registrar el trabajo a corto plazo, por qué nuestras salas de espera están vacías y por qué no encontramos infecciones peligrosas? que detectan una enfermedad infecciosa altamente contagiosa y peligrosa. ¿Por qué muchos de nosotros tenemos que registrar el trabajo a corto plazo, por qué nuestras salas de espera están vacías y por qué no encontramos infecciones peligrosas? que detectan una enfermedad infecciosa altamente contagiosa y peligrosa. ¿Por qué muchos de nosotros tenemos que registrar el trabajo a corto plazo, por qué nuestras salas de espera están vacías y por qué no encontramos infecciones peligrosas?

Por supuesto, es difícil evaluar si este desarrollo en Suiza Central puede atribuirse a las medidas decididas por el Consejo Federal para contener la pandemia. Lo que vemos, sin embargo, es la discrepancia antes mencionada entre el escenario de amenaza, que es particularmente alimentado por los medios de comunicación, y nuestra realidad. Las medidas son muy drásticas para todos nosotros y también interfieren con nuestros derechos fundamentales constitucionales. Además, contribuyen involuntariamente a la aparición y el mantenimiento de temores, entre otras cosas porque los militares se han movilizad para hacer frente a la crisis que hasta ahora no hemos percibido. La solicitud al grupo de riesgo de personas mayores de 65 años (algunas de ellas personas completamente sanas y ágiles) de quedarse en casa no nos parece apropiada en la situación actual. Se ha demostrado que el ejercicio al aire libre es un elemento importante en la prevención de enfermedades cardiovasculares, cáncer y, por ejemplo, osteoporosis. La medida, que pretende salvar vidas, favorece las enfermedades en la mayoría de los afectados. También notamos que muchos pacientes ya no acuden a nuestra clínica por miedo al virus, además de numerosos problemas menores, también hay quejas de enfermedades peligrosas pero inevitables que no podemos diagnosticar y tratar.

Las medidas tomadas por el Consejo Federal están destinadas a proteger a los pacientes de riesgo inmediato, es decir, nuestros pacientes de edad avanzada, multimórbidos y, a veces, postrados en cama. Hasta donde sabemos, la mayoría de las personas que murieron de Covid-19 en Suiza son mayores que la esperanza de vida promedio. Como médicos generales, somos el primer punto de contacto para ellos en términos de salud. Sabemos que la calidad de vida es una prioridad para este grupo de pacientes. Muchos de ellos han depositado un testamento en vida

para garantizar que no se tomen medidas sin sentido para prolongar la vida, en particular, no se admitan en el hospital y, ciertamente, no hay tratamientos de cuidados intensivos con o sin ventilación artificial. Por el contrario, los ancianos en los hogares de ancianos ya no pueden ser visitados por sus familiares, la soledad percibida y el aislamiento aumentan. Los pacientes con demencia están muy perturbados por las medidas restrictivas, se necesitan medicamentos más calmantes y aumenta el riesgo de caídas. Un paciente anciano con una mente clara me dijo en la visita al hogar de ancianos la semana pasada que preferiría morir de corona y no de soledad, porque entonces tendría que morir sola.

En resumen, desde el punto de vista de los médicos de atención primaria, podemos decir que limitamos la calidad de vida en una medida inaceptable para las personas que queremos proteger, pero que no quieren que sus vidas se extiendan a cualquier costo, respondemos con medidas que absurdamente hacen que una gran parte de los pacientes no estén directamente en riesgo por Covid-19 (a corto, pero también a mediano y largo plazo) supuestamente para la salud. Y esto en relación con un virus, cuyo peligro percibimos en Suiza Central solo existe en los medios y en nuestras cabezas. Esto se muestra sobre todo por las tasas de mortalidad publicadas, especialmente en los países que tienen un sistema de atención primaria en funcionamiento y un sistema de salud de alta calidad.

Para que el temor en nuestro país finalmente disminuya nuevamente y para contrarrestar la impresión entre la población de que los médicos solo somos responsables de Covid-19, es importante para nosotros que se restablezca la atención médica. Por un lado, esto afecta a los hospitales, a los que solo se les permite llevar a cabo tratamientos urgentes, y, por otro lado, a las prácticas médicas, que creemos que deben evitarse por un miedo sobrevalorado de ser infectado con el virus. Nuestra preocupación legítima se relaciona con las posibles consecuencias si no se reconocen o tratan enfermedades graves como resultado.

Nos gustaría agradecerles a usted y a los demás miembros del Consejo Federal por haber escuchado y esperamos que nuestra vida cotidiana y social en este país pronto vuelva a la normalidad.

Saludos cordiales

Dr. med. Andreas Heisler Dr. med. Manuel Grahmann Dr. med. Edith Riegel Dr. med. Ernst Feusi Dr. med. Jochen von Eckardstein

Ebikon / Lucerne, 8 de abril de 2020

## Virus corona

Estimados pacientes

¡Hay una gran incertidumbre entre la población! Muchos de ustedes no van al médico porque suponen que estamos abrumados por la pandemia de la corona. Sin embargo, este no es el caso:

no tratamos ni examinamos a pacientes con sospecha de infección con el virus corona. Ver abajo!

Nuestro horario de atención se lleva a cabo como de costumbre: informe cualquier queja y chequeo en cualquier momento. Por supuesto, cumplimos con los requisitos de higiene del Consejo Federal y hemos establecido una segunda área de espera para su seguridad.

Qué hacer si se sospecha que está infectado con el virus Corona

Los síntomas principales de la infección por el virus de la corona son tos seca, dificultad para respirar y fiebre. Si experimenta síntomas, llámenos primero y no venga a la práctica sin previo aviso.

Puede encontrar información importante y completa en el sitio web de la Oficina Federal de Salud Pública en el siguiente enlace:

[https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche -...](https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-...)

La línea directa federal también proporciona información actualizada:

**Coronavirus Infoline: +41 58463 00 00, las 24 horas del día**

Además, encontrará aquí la página de preguntas frecuentes ¡ Respuestas a las preguntas más comunes!

Las páginas de la BOLSA se actualizan continuamente. Por favor, siga las pautas!

## Importante!

**Tarjeta de seguro médico y cambio / dirección del seguro médico y cambios telefónicos / dirección de correo electrónico**

**Bitte traer a las consultas con su tarjeta de seguro médico; especialmente después de un cambio de seguro de salud!**

También nos complace pedirles a nuestros pacientes a largo plazo sin cambiar el seguro de salud que traigan su tarjeta de seguro de salud para que podamos verificar si hemos almacenado toda la información importante en nuestro software de práctica. Además de su número asegurado personal, también necesitamos el número de tarjeta de 20 dígitos (comenzando con 80 ...).

También infórmenos los cambios de dirección, números de teléfono y direcciones de correo electrónico para que podamos comunicarnos con usted fácilmente si es necesario.

Muchas gracias por tu apoyo!

Descargar

Carta al Consejo Federal\_08.04.2020.pdf

## Práctica de Rontal

Bahnhofstrasse 2

6030 Ebikon

Tel. 041 440 30 80 (Dr. Heisler y Dr. Morley)

Tel. 041 440 14 33 (Dr. Zeitler - Pediatra)

Fax 041 440 14 34

## Contacto por correo electrónico

correo electrónico: [rontalpraxis@hin.ch](mailto:rontalpraxis@hin.ch)

[Pie de imprenta y política de privacidad](#)

[Cookies](#)